

Geachte heer/mevrouw,

Het uitvoeren van onderhoud aan uw waterleidingkoeler(s) is een belangrijk punt van aandacht. Watercompany B.V. wil u dan ook graag informeren waarom hier 2x per jaar onderhoud aan moet plaatsvinden, welke werkzaamheden er tijdens een onderhoudsbeurt worden uitgevoerd, wat de voordelen zijn van een onderhoudscontract en uit welke opties u kunt kiezen bij het afsluiten van een onderhoudscontract.

Waarom 2x per jaar onderhoud uitvoeren?

Als lid van de branche organisatie AWCN is Watercompany B.V. verplicht al haar klanten te informeren en te adviseren over de onderhoudsfrequenties op waterkoelers. Volgens de richtlijnen (Code of Practice) van de AWCN moet een waterkoeler minstens 1x per jaar worden gereinigd/gedesinfecteerd en filters worden vervangen. De AWCN adviseert echter om het onderhoud 2x per jaar te laten plaatsvinden. Volgens het Drinkwaterbesluit 2001, bent u als verstrekker namelijk volledig aansprakelijk voor de kwaliteit van het drinkwater.

Welke werkzaamheden worden er tijdens een onderhoudsbeurt uitgevoerd?

- Temperatuur controleren
- Vervangen van filter(s) door nieuwe geactiveerde filter(s)
- Koelrooster geheel stofvrij maken
- Ontkalken waterkoeler
- Lekbak reinigen (indien aanwezig)
- Desinfecteren en naspoelen van de koeler
- Controle algehele werking

Wat zijn de voordelen van een onderhoudscontract?

Voor het onderhouden van uw waterleidingkoeler(s) kunt u bij Watercompany B.V. een onderhoudscontract afsluiten. Een onderhoudscontract biedt u niet alleen gemak (u heeft geen omkijken naar het onderhoud, dit wordt namelijk door Watercompany B.V. bijgehouden en ingepland). Verder is het voor u belangrijk om te weten dat...

- u het onderhoudscontract, binnen het 1^e jaar, mag opzeggen als u niet tevreden bent;
- de richtlijnen van de AWCN worden gehanteerd;
- het 2x per jaar uitvoeren van onderhoud ten goede komt aan de kwaliteit van het drinkwater en de duurzaamheid van de waterleidingkoelers;
- de waterleidingkoelers worden voorzien van een onderhoudskaart waardoor u zelf zicht heeft op de uitgevoerde onderhoudsbeurten.

Uit welke opties kunt u kiezen bij het afsluiten van een onderhoudscontract?

Watercompany B.V. adviseert u om het onderhoud 2x per jaar te laten plaatsvinden. Uiteraard bent u daarbij vrij om te kiezen wat bij uw organisatie past en verplichten wij u tot niets. In het onderstaande overzicht biedt Watercompany B.V. u verschillende opties met de daarbij behorende prijzen:

	Contractperiode	3 jaar	2 jaar	1 jaar
Optie 1	Onderhoudscontract 2x per jaar	€ 189,-	€ 199,-	€ 209,-
Optie 2	Onderhoudscontract 1x per jaar	€ 99,-	€ 109,-	€ 119,-
Optie 3	Onderhoud op afroep / Controle onderhoudsbeurt		€ 129,- per onderhoudsbeurt	

- De onderhoudskosten zijn per jaar per koeler (inclusief filter, manuren en voorrijkosten).
- De kosten zijn gebaseerd op standaard waterleidingkoelers met koud en/of kamertemperatuur water optie.
- Voor waterkoelers met een UV lamp geldt een toeslag à € 30,00 per jaar per koeler.
- Voor waterkoelers met een heet water optie of een koolzuur optie geldt een toeslag à € 40,00 per jaar per koeler.

Controle onderhoudsbeurt

Indien Watercompany B.V. nog geen onderhoud aan uw waterkoeler(s) heeft gedaan, zal er (voordat het onderhoudscontract ingaat) eerst een controle onderhoudsbeurt worden uitgevoerd om een duidelijk beeld (nulpunt) te krijgen van de staat van uw waterleidingkoeler(s). Het nieuwe onderhoudscontract gaat in na de uitgevoerde controle onderhoudsbeurt. De controle onderhoudsbeurt wordt na de uitvoering eenmalig gefactureerd voor het bedrag dat staat vermeld bij optie 3 (Onderhoud op afroep / Controle onderhoudsbeurt)

Algemene voorwaarden:

- Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- Drukfouten en prijswijzigingen zijn onder voorbehoud.
- Het onderhoudscontract wordt jaarlijks vooruit gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
- Voor overige bepalingen verwijzen wij naar onze leverings- & betalingsvoorwaarden, deze worden op verzoek kosteloos naar u toegezonden.